

ТРЕБОВАНИЯ БОЛОНСКОГО ПРОЦЕССА К СИСТЕМАМ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: ПРОБЛЕМЫ И ВОЗМОЖНОСТИ ВНЕДРЕНИЯ

Е.В. Хозова

Московский социально-экономический институт

Последнее десятилетие поставило перед отечественной высшей школой фундаментальные вопросы о повышении ее роли в процессах устойчивого инновационного развития страны; оптимизации ее конкурентоспособности в системе международного разделения труда; соответствии содержания образования и его структуры новым реалиям российской жизни, претерпевшей глубочайшие политические и социально-экономические изменения, новым гражданским ценностям и устремлению к созданию гражданского общества; реальном месте отечественной высшей школы в международном образовательном пространстве; государственной значимости экспорта образовательных услуг.

Следует отметить, что адекватный ответ на названные вопросы дала лишь незначительная часть ведущих вузов страны, авторитет которых общепризнан. В своей же общей массе высшая школа продолжает оставаться на переходной полосе между прошлым и будущим, в состоянии неготовности четко ответить на настоятельные вызовы времени.

Одной из самых серьезных проблем высшего образования становится **разрыв между содержанием образования и практикой применения полученных знаний**. На протяжении последних десятилетий во всем мире идет переход к массовой высшей школе. Эта тенденция наблюдается как реакция на движение к постиндустриальному обществу. Переход к массовому «учебному конвейеру» неизбежно вызывает падение уровня качества образования при условии сохранения существующих образовательных технологий. Идеология передачи «готовых знаний» постепенно сменяется идеологией формирования базовых компетенций.

В силу этого перед государством и вузовским сообществом в настоящее время остро встают серьезные задачи в сфере высшего образования, перевода его в режим инновационного развития, обеспечивающего полноценное вхождение страны в постиндустриальное, информационное общество – общество экономики знаний.

Сохраняя свою самобытность, свои лучшие традиции, российское образование должно в полной мере учесть мировые образовательные тенденции.

Конкурентоспособность любой страны мира в ближайшие десятилетия будет определяться способностью интегрироваться в глобальную экономику знаний. Создание и применение новых знаний становится основным источником роста национальных экономик и качества жизни большого числа людей. Долговременная устойчивость мирового развития напрямую зависит от качества человеческого капитала, от тех людей, которые обладают знаниями и квалификациями, востребованными в современном мире.

Именно это становится приоритетной целью различных национальных систем образования, которые, независимо от своих исторических и культурных оснований, должны:

- являться источником технологических и социальных инноваций для национальных и глобальных экономических систем;
- обеспечивать профессиональную компетентность и мобильность людей на растущих международных рынках труда;
- обеспечивать взаимную социокультурную адаптацию разных этнических и

конфессиональных групп.

Россия предлагает своим партнерам совместные усилия в таких ключевых «зонах прорыва», как:

- повышение качества и эффективности общего образования;
- реализация стратегии непрерывного образования;
- повышение качества и международной прозрачности профессионального образования как фактора глобального развития;
- интенсификация программ поддержки академической мобильности;
- интеграция и адаптация мигрантов за счет нового поколения образовательных программ.

Особое внимание в зоне международного сотрудничества должно быть обращено на национальные квалификационные системы и процедуры международного признания образовательных результатов. Национальные образовательные системы различаются по своим стандартам, устройству и традициям. Такое многообразие – безусловная ценность современного мира. В то же время многократно возросшая мобильность и транснациональный характер современной деловой, научной и образовательной активности требуют согласованных критериев оценки и признания результатов всех видов обучения, где и каким бы образом оно ни осуществлялось.

Одним из перспективных направлений развития в этой области является предложение о признании (аккредитации) компетенций, а не дипломов. Назрела реальная как экономическая, так и социальная необходимость создания системы глобального образовательного взаимодействия, позволяющей сравнивать, понимать и принимать ключевые компетенции, полученные в разных образовательных культурах. Глобальный рынок товаров, услуг и рабочей силы, глобальные финансы и глобальная система безопасности требуют столь же глобального образовательного пространства.

Задача повышения конкурентоспособности страны в условиях глобализации мировой экономики требует решения вопроса о конкурентоспособности кадров, а значит, – об адекватности национальной образовательной системы мировым тенденциям развития образования.

К числу основных тенденций развития образования в современном мире правомерно отнести:

- интенсивное обновление технологий, ускорение темпов развития экономики и общества, вызывающие необходимость такой организации системы образования и образовательного процесса, которая могла бы готовить людей к жизни в быстро меняющихся условиях, давать им возможность обучаться на протяжении всей жизни;
- переход к информационному обществу и значительное расширение масштабов межкультурного взаимодействия, обуславливающие особую важность коммуникативной и информационной компетентности личности;
- демократизация жизни, становление и развитие гражданского общества, определяющие необходимость повышения уровня готовности граждан к ответственному и осознанному выбору;
- динамичное развитие экономики, рост конкуренции, сокращение сферы неквалифицированного и малоквалифицированного труда, динамичные структурные изменения в сфере занятости, актуализирующие потребность в постоянном повышении профессиональной квалификации и переподготовке работников, росте их профессиональной мобильности;
- возрастание значимости человеческого капитала.

Не случайно многие страны, разрабатывая национальные доктрины, концепции и программы устойчивого и безопасного развития, включают в их состав как одно из стратегических направлений **инновационное развитие национальных систем образования.**

Образованность общества является условием развития всех секторов российской экономики. Для обеспечения этого развития государство должно сделать образование одной из приоритетных отраслей. Инвестиции в образование имеют длительный срок окупаемости, но очень высокую рентабельность.

Если ранее инновационное развитие образования считалось в основном предметом заботы органов власти на национальном или региональном уровне, то в последние десятилетия наметилась растущая тенденция к интернационализации и даже глобализации этого процесса. Процессы глобализации образования в мире были закреплены в ряде международных проектов и соглашений, в том числе в Лиссабонской, Сорбонской, Болонской и Копенгагенской декларациях, а также во многих международных интеграционных образовательных программах и проектах.

Важнейшими условиями вхождения Российской Федерации в мировые интеграционные образовательные процессы, без которых на современном этапе невозможно обеспечить конкурентоспособность и устойчивое инновационное развитие отечественного образования, являются следующие:

- достижение эквивалентного мировым образовательным стандартам и образцам качества и уровня образования на всех его ступенях; использование в этих целях сопоставимых процедур, инструментов и средств контроля качества образования, в частности полноценной системы индикаторов;
- приведение содержания и структуры отечественной системы образования в соответствие с общепризнанными международными нормами и стандартами;
- проведение работы по установлению соответствия российских и зарубежных дипломов и квалификационных структур в профессиональном образовании;
- академическая мобильность педагогов, учащихся и студентов; создание условий для значительного расширения экспорта и импорта технологий, знаний и образовательных услуг;
- равнодоступность для различных секторов образования государственных ресурсов;
- информатизация всех уровней образования, расширение доступа к образовательным ресурсам Интернета, широкое внедрение программ дистанционного обучения, цифровых и электронных средств обучения нового поколения;
- расширение участия Российской Федерации, ее регионов, образовательных учреждений в международных интеграционных образовательных проектах и программах.

Принципиально новая роль образования в новой экономике связана с сопровождением карьеры специалиста в течение всей жизни. В результате происходит индивидуализация образовательных траекторий, и с этим связан целый ряд фундаментальных последствий в организации образовательного процесса на всех уровнях образования:

- резкое увеличение возможности выбора, формирование открытого рынка образовательных программ и модулей вместо заранее установленного набора дисциплин;
- необходимость прозрачной и понятной для всех системы признания результатов образования в каждом модуле в условиях перехода к кредитно-модульному принципу организации обучения, как по основным, так и по дополнительным образовательным программам в условиях интеграции России в Болонский процесс;
- новое регулирование образовательного рынка: государство уже не может и не должно единолично контролировать качество образовательных программ.

Модульные программы позволяют оперативно вводить новые образовательные модули по актуальным и перспективным вопросам и направлениям развития технологий и тем самым обеспечивают опережающий характер профессионального образования и гибкий диапазон возможностей для профессионального роста, адаптацию к изменяющимся условиям и переобучение в случае устаревания каких-либо профессий или специальностей.

В рамках парадигмы образования через всю жизнь ключевым фактором, начиная с базового образования, становится самостоятельная работа учащихся, а, следовательно, их самостоятельный доступ к учебным ресурсам и технологиям самообразования.

Для этого на всех уровнях образовательной системы должен быть обеспечен доступ к образовательным ресурсам, прежде всего, в форме общедоступных национальных библиотек, электронных образовательных ресурсов на основе отечественных разработок и локализации лучших образовательных ресурсов со всего мира. Одновременно это приведет к необходимости смены образовательных технологий и роли преподавателя. Необходимые изменения в части информационной и профессиональной компетентности внесены в обновленные квалификационные характеристики должностей работников образования и положены в основу обновления системы повышения квалификации, аттестации педагогических кадров, а также образовательных стандартов педагогического образования.

Создание и, главное, практическое использование новых учебных материалов, поддерживающих инновационный образовательный процесс, является наиболее очевидным и активно развиваемым инструментом внедрения новых технологий обучения в условиях образования через всю жизнь.

В области профессионального образования проектируемые электронные образовательные ресурсы нового поколения позволят при помощи интерактивного мультимедийного моделирования в виртуальной реальности решать профессиональные задачи, отрабатывать умения и развивать компетенции в рамках различных технологий, проектировать многокомпонентные системы и т. п.

Интегральная экспертная оценка эффективности целостной образовательной среды свидетельствует: при подготовке специалистов для высокотехнологичных секторов экономики наиболее успешными в плане обеспечения качества подготовки кадров являются учреждения высшего профессионального образования, в которых одновременно реализуются три типа процессов:

- разработка и реализация образовательных технологий, обеспечивающих интеграцию проектных и исследовательских задач в учебном процессе;
- разработка, внедрение и распространение учебных практик, связанных с развитием различных производственных кластеров и отраслей реальной экономики;
- проведение исследований как фундаментального, так и прикладного характера.

Важную роль в формировании новой вузовской среды играют малые инновационные предприятия, другие элементы инновационной инфраструктуры, работающие вокруг учреждений профессионального образования всех уровней.

В условиях вхождения в Болонский процесс первоочередной задачей каждого высшего учебного заведения является выработка согласованной стратегии развития в контексте формирования единого европейского образовательного пространства. Это позволит определить формальные и содержательные задачи, расставить приоритеты в организации образовательного процесса, разработке новых образовательных программ, перестройке структуры высшего учебного заведения. С целью выработки общей программы действий, обеспечения единства в подходах, принципах и других аспектах образовательного процесса на уровне отдельно взятого вуза необходимо сотрудничать на уровне администрации факультетов, заведующих кафедрами, преподавателей и студентов.

В контексте модернизации высшего образования особо необходимо совершенствование системы обеспечения качества образования, что непосредственно связано с повышением «качества абитуриента», качеством профессиональной подготовки выпускников вузов, развитием системы повышения квалификации преподавателей. Ответственность за достижение этой цели должны нести все субъекты образовательного процесса: чиновники, администрация образовательных учреждений, ученые, преподаватели и студенты. Важно также сохранить фундаментальность и научность

высшего образования как принципиальные свойства, потеря которых в ходе радикальных преобразований отрицательно скажется на качестве образования.

Важным фактором на пути реализации Болонского процесса является систематическое изучение результатов образовательных преобразований как на уровне всего учебного заведения, так и на уровне его отдельных структур. Это позволяет выработать универсальные принципы и механизмы реализации программы модернизации и, прежде всего, внедрения кредитно-модульной системы оценивания знаний. Ведь модульная организация содержания учебной дисциплины – это не механический перенос разделов программы в учебные модули. Только взаимное сотрудничество всех структур позволяет провести аналитико-логическую работу над содержательным наполнением дисциплины, структурировать её как систему, а не произвольный конгломерат научной информации.

Практика показывает, что нет идеальных систем оценивания, а каждая из тех, которые используются, имеет свои и сильные, и слабые стороны. Поэтому надо искать не идеальные системы, а те, которые имеют большую часть продуктивных преимуществ. Нынешняя система подготовки специалистов с высшим образованием имеет некоторые недостатки, а именно:

- отсутствие систематической работы студентов в течение учебного семестра;
- низкий уровень активности студентов и отсутствие элементов соревнования в учебных достижениях;
- возможность необъективного оценивания знаний студентов;
- значительные затраты бюджета времени на проведение экзаменационной сессии;
- отсутствие гибкости в системе подготовки специалистов;
- недостаточный уровень адаптации до быстро меняющихся требований мирового рынка труда;
- низкая мобильность студентов относительно смены направлений подготовки, специальностей и высших учебных учреждений;
- маленькая возможность выбора студентом учебных дисциплин.

Для преодоления недостатков существующей системы подготовки специалистов и должна быть внедрена кредитно-модульная система, которая предусматривает решение следующих задач:

- отхода от традиционной схемы «учебный семестр - учебный год, учебный курс»;
- рационального разделения учебного материала дисциплины на модули и проверки качества усвоения теоретического и практического материала каждого модуля;
- использование более широкой шкалы оценки знаний;
- решающего влияния суммы баллов, полученных на протяжении семестра, на итоговую оценку по учебной дисциплине;
- стимулирования систематической самостоятельной работы студентов в течение всего семестра и повышения качества их знаний;
- повышения объективности оценивания знаний студентов;
- внедрения здоровой конкуренции в обучение;
- определение и развитие творческих способностей студентов.

Еще одним основным элементом образовательной модернизации является внедрение предусмотренной Болонской декларацией системы академических кредитов, аналогичной ECTS (Европейской кредитно- трансферной системе). Именно ее рассматривают как средство повышения мобильности студентов в процессе перехода из одной учебной программы на другую, включительно с программами последипломного образования. ECTS должно стать многоцелевым инструментом подтверждения квалификации и мобильности, средством реформирования учебных программ, а также средством подтверждения кредитов высшими учебными заведениями других стран. Важно при внедрении аккумулирующей кредитной системы учитывать не только учебную нагрузку, но и все достижения студента: участие в научных исследованиях, конференциях, предметных олимпиадах.

Использование ECTS возможно на двух уровнях. Первый уровень — формальное введение системы зачетных единиц (кредитов). На этом уровне никаких изменений в системе организации обучения не проводится, а трудоемкость освоения различных дисциплин, оцениваемая сегодня государственными образовательными стандартами в часах аудиторной нагрузки, пересчитывается в зачетные единицы. В документах (приложениях к диплому, академических справках и др.) при таком применении ECTS трудоемкость может указываться как в часах, так и в зачетных единицах.

Второй уровень использования ECTS, назовем его условно инновационным, принципиально отличается от первого. Если в первом случае основой организационного построения учебного процесса выступали часы, то на втором уровне такой основой становятся кредиты. Уже простая смена единиц измерения приводит к достаточно серьезным изменениям. Значительно упрощаются система учета деятельности преподавателей и студентов, порядок расчета заработной платы, стоимости обучения и ряд других важных процедур организации учебного процесса в вузе. В результате у вуза появляются новые возможности. Так, к примеру, при использовании системы зачетных единиц достаточно просто вводить асинхронную структуру организации учебного процесса. Зачетные единицы становятся основой для создания гибкой и мобильной системы обучения.

Введение ECTS на первом уровне не потребует от вуза никаких изменений в организации учебного процесса. Использование ECTS на втором уровне, который обещает значительно упростить систему организации деятельности вуза, приведет к следующему:

- созданию учебных планов «нового типа», построенных на новых правилах;
- разработке и введению новых программ по дисциплинам, в которых содержание представляется и контролируется по модулям — зачетным единицам;
- перестройке идеологии разработки учебных курсов (в ходе освоения зачетной единицы должны представляться знания, отрабатываться практические умения и проводиться контроль освоения содержания);
- более широкому использованию тестирования в ходе обучения, так как содержание значительного количества зачетных единиц в различных вузах будет совпадать и удобно проводить контроль усвоения материала зачетной единицы по единым и отработанным тестам.

Необходимо учитывать также и человеческий фактор в процессе реформирования национальной системы образования. Помимо изменений форм, содержания, структур образовательной системы потребуются серьезные усилия для того, чтобы обеспечить психологическую адаптацию научно-педагогических кадров высшей школы, абитуриентов и студентов к условиям и требованиям, предъявляемым общеевропейской системой образования. Образование должно готовить человека, органически адаптированного к жизни в мире разнообразных связей — от контактов с ближним окружением до глобальных связей. Потому очень важно научить молодое поколение совместной жизни с другими людьми и общественными структурами, вырабатывать умение регулировать разные психологические, социальные, политические, межнациональные конфликты с позиции культуры плюрализма мыслей.

Образование должно приобрести инновационный характер, а ее воспитанники — способность к инновационному типу жизни и жизнедеятельности. Нам всем следует усвоить, что динамизм объективно обуславливает изменение как важную черту способа жизни человека в XXI веке. Отсюда — необходимо формировать личность, способную к восприятию изменений как природной нормы и застоя неизменности в виде исключения. В наше время стабильно успешным и эффективным обществом, как и отдельный человек, может быть, лишь пребывая в постоянных изменениях, а значит — в динамическом развитии.

Главным принципом организации и методического обеспечения учебного процесса в вузе должно стать формирование у студентов нового экономического мышления,

глубоких знаний и практических навыков, необходимых современному специалисту рыночной экономики.

Концепция образовательной деятельности должна иметь своей целью:

- формирование системы знаний об эффективной организации, квалифицированном управлении, преподавании и полном научно-методическом обеспечении учебного процесса;
- формирование навыков, умений и творческого подхода к решению разного рода проблем; организацию практической подготовки, которая базируется на решении реальных задач, максимально приближенных к действительности, привлечение студентов к научным исследованиям на базе реально функционирующих экономических субъектов хозяйствования;
- формирование организацией научного мировоззрения и системы профессиональных ценностей личности, глубокой профессиональной подготовки студентов на основании дисциплин, преподаваемых в вузе, на квалификационных уровнях: бакалавр, специалист, магистр, а также непрерывной и качественной воспитательной работы в процессе обучения и вне учебного заведения, привлечения студентов к общественной деятельности;
- формирование физического развития человека привлечением студентов к физической культуре и спорту, организацией непрерывного физического воспитания, пропагандой принципов здорового образа жизни.

Актуальным является создание организационных и методических предпосылок максимальной индивидуализации учебного процесса. Важный аспект деятельности в этом плане – привлечение студентов к самостоятельной творческой работе, их выступления на научных и научно-практических конференциях.

Важным принципом учебного процесса является органическое соединение процесса обучения и воспитания, которое направлено на формирование целостной и всесторонне развитой личности.

Список литературы

1. Закон РФ «Об образовании». 3-е изд. – М.: Инфра-М, 2001.
2. Закон РФ «Об образовании» от 10.07.92. № 3266-1, с изм. и доп.
3. Распоряжение Правительства РФ от 7.02.2011 № 163-р «Об утверждении Концепции Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы».
4. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ (в части установления уровней высшего профессионального образования)» от 11.10.2007.
5. Федеральный Закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам деятельности федеральных университетов» от 10.02.09 №18-ФЗ.
6. Болотов В.А., Ефремова Н.Ф. Система оценки качества российского образования // Педагогика. – 2006. – №1. – С. 22-31.
7. Глебова Л.Н. Оценка качества образования: инновационная модель // Качество образования. – 2009. – № 1-2. – С. 20-21.
8. Официальный сайт Министерства образования РФ: www.edu.gov.ru.
9. Фурсенко А.А. Российское образование стремится к оптимуму // Качество образования. – 2009. – № 1-2. – С. 3-4.
10. www.iso9000.ru – Разработка и внедрение систем менеджмента качества.
11. www.quality.eur.ru. – Разработка и внедрение систем менеджмента качества.
12. <http://www.enqa.eu> – Европейская ассоциация гарантий качества в высшем образовании (The European Association (Network) for Quality Assurance in Higher Education - ENQA).
13. http://oecd.ru/oecd_i.html - отчет ОЭСР «Взгляд на образование 2010: Индикаторы

ОЭСР».

14. www.standard.ru – Стандарт.ру.
15. www.tqmservice.ru – Консалтинг по построению, развитию и под держке систем менеджмента качества.
16. www.iso.staratel.com – сайт, посвященный серии стандартов ISO, во просам менеджмента качества и сертификации.
17. www.elitarium.ru – портал дистанционного самообразования.
18. www.ecsocman.edu.ru – образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент».
19. www.e-xecutive.ru – сообщество менеджеров «Е-xecutive».
20. <http://www.efqm-rus.ru> – Европейский Фонд менеджмента качества.
21. www.altrc.ru – консалтинг в области стратегии.
22. www.zhuk.net – журнал «Управление компанией».
23. www.sf-online.ru – журнал «Секрет фирмы».